

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель начальника ДКСиМП –  
начальник управления культуры  
мэрии города Новосибирска  
В. Е. Державец

«УТВЕРЖДАЮ»

МБУК ДДК им Д.Н. Пичугина  
Лобанова О.В.  
«16» \_\_\_\_\_ 2017 года

«08» сентября 2017 года

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
МБУК ДДК им Д.Н. Пичугина  
на 2017 год

№ п.п	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	<b>Открытость и доступность информации об учреждении</b>	Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> и сайте учреждения <a href="http://www.ddknsk.ru">http://www.ddknsk.ru</a> , в соответствии с требованиями, установленными приказами: <i>Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Минкультуры РФ № 277 от 20.02.2015</i>	Постоянно	И. о. директора Лобанова О.В.	Информационная открытость
		Дополнить недостающие разделы сайта Переструктурировать меню для большей доступности информации на сайте. Добавить: 1. Информация об организации (расширить информацию о структуре организации) 2. Услуги/студии 3. Независимая оценка качества 4. Контакты (Отдельно пунктом меню вынести раздел сайта	Апрель	Заместитель директора Каратаева Н.А.	

		«Контакты» и добавить в данный раздел карту проезда)			
2.	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>	Дополнить раздел сайта «Услуги» информацией: <ul style="list-style-type: none"> <li>• об ограничениях по потребителям услуг;</li> <li>• о льготах.</li> </ul>	Апрель	Заместитель директора Каратаева Н.А.	Повышения комфортности и оперативности получения услуг
		Расширить перечень услуг, оказываемых учреждением согласно Уставу. Дополнить раздел сайта «Услуги/студии»	Апрель	Заместитель директора Каратаева Н.А.	
		Разместить карту сайта	Апрель	Заместитель директора Каратаева Н.А.	
3.	<b>Время ожидания предоставления услуги</b>	Провести рекламу сайта и услуг on-line Провести рекламную кампанию в социальных сетях. Разместить посты о предоставляемых услугах с ссылкой на сайт в группах vk.	В течение года	Заместитель директора Каратаева Н.А.	Повышения оперативности получения услуг
4.	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</b>	Систематически проводить в коллективе занятия по повышению профессионального уровня, включая мероприятия по повышению квалификации.	В течение года	И. о. директора Лобанова О.В.	Повышение удовлетворения качеством предоставления услуг
5.	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>	Обеспечить технические возможности выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве их оказания на сайте организации (онлайн анкетирование). Добавление Яндекс аналитики и счетчиков посещения на публичную часть сайта. Добавить раздел: Независимая оценка качества. Разработка онлайн-анкетирования. Обеспечить технические возможности выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве их оказания на сайте организации (онлайн анкетирование)	Апрель	Заместитель директора Каратаева Н.А.	Повышение качества предоставления услуг с учётом мнения получателей услуг
		Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг	ежеквартально	И. о. директора Лобанова О.В.	
6.	<b>Доступность для группы населения с ограниченными возможностями здоровья</b>	Установить на сайте версию для слабовидящих. Адаптация под версию для слабовидящих основных разделов сайта.	Май	Заместитель директора Каратаева Н.А.	Повышение уровня комфортности и доступности услуг