

УТВЕРЖДАЮ _____ Терешкова А.В.
 начальник департамента культуры, спорта и молодежной
 политики мэрии города Новосибирска
 _____ / 28.01.2019
 (подпись) (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год
Муниципального бюджетного учреждения культуры города Новосибирска «Детский Дом культуры имени Д. Н. Пичугина»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Размещение расписания занятий клубных формирований на сайте не в полном объеме	Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте	Январь 2019 г.	И. о. директора Лобанова О. В.	Расписания размещены	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Отсутствие лавок и скамеек перед зданием ДДК	В соответствии с требованиями по антитеррористической защищенности зданий и нежелательным присутствием на лавочках вблизи детского учреждения прохожих с вредными привычками, администрацией учреждения предоставлены лавочки и скамейки в коридорах зданий.	Январь 2019 г.	И. о. директора Лобанова О. В.	Обеспечение комфортности предоставления услуг	
2.2.	Теснота в гардеробе	Для переодевания детей предоставлены дополнительные места в коридорах учреждения	Январь 2019 г.	И. о. директора Лобанова О. В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостаточное (41,92) оборудование территории,	Продолжение работы по доступности услуг для групп населения с	По мере финансирования	И. о. директора Лобанова О. В.	.	

	прилегающей к организации, с учетом доступности для инвалидов	ограниченными возможностями здоровья в соответствии с рекомендациями «Паспорта доступности»				
3.2.	Недостаточное (46,61) обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продолжение работы по доступности услуг для групп населения с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с рекомендациями «Паспорта доступности»	По мере финансирования	И. о. директора Лобанова О. В.		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 98,36)	Проведение для персонала собраний с напоминанием этическим норм и правил служебного поведения, утвержденных «Кодексом этики и служебного поведения учреждения»	В течение года	И. о. директора Лобанова О. В.		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 98,39)	Сохранение высокой доли получателей услуг, готовых рекомендовать МБУК «ДК «Академия» родственникам и знакомым	В течение года	И. о. директора Лобанова О. В.		